

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Organisatie BSO De Voetbalfabriek	3
1.0 Visie en pedagogische uitgangspunten	3
1.1 Visie op kinderopvang	3
1.2 Pedagogische uitgangspunten	4
1.3 Voetbal als pedagogisch middel	4
1.4 Gezonde leefstijl	5
2.0 Basisvoorwaarden	5
2.1 Onze BSO	5
2.2 Samenstelling basisgroepen, groepsleiding en opvang	7
2.3 Pedagogisch medewerkers, pedagogisch coach en stagiaires	8
2.4 Mentoren	9
2.5 Beroepskracht-Kindratio (BKR)	10
2.6 Extra opvang dag(delen) en ruilen	12
2.7 Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)	13
2.8 Achterwachtregeling	14
2.9 Half-uursregeling en drie-uursregeling	15
2.10 Oudercommissie	17
2.11 Vervoer van school naar BSO en uitstapjes	18
2.12 Hygiëne	21
2.13 Veiligheid, calamiteiten en GGD	22
2.14 EHBO	23
2.15 Medicatie en ziekte	24
2.16 Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling	24
2.17 Beleid op eten en drinken	25
2.18 Plaatsingsgesprek en wennen	26
2.19 Dagritme, regelmaat en structuur	26
2.20 Feesten, verjaardagen en vieringen	27
3.0 Werkwijze binnen de pedagogische basisdoelen	27
3.1 Emotionele veiligheid	28
3.2 Het bevorderen van persoonlijke competenties	28
3.3 Het bevorderen van sociale competenties	29
3.4 Het overdragen van normen en waarden	30
3.5 Ontwikkeling van motorische vaardigheden	31
3.6 Gedragsregels, grenzen stellen en positief corrigeren	31
3.7 Kinderparticipatie	32
3.8 Kindobservatie	33

3.9 Signaleringsbeleid	33
3.10 Huiswerkbegeleiding	34
4.0 Klachtenprocedure, aansprakelijkheid en privacy	34
4.1 Klachtenregeling	34
4.2 Externe klachtenprocedure	35
4.3 Aansprakelijkheid	35
4.4 Privacy	35
5.0 Evaluatie van het pedagogisch beleid	36
Slotwoord	36

Voorwoord

BSO De Voetbalfabriek biedt buitenschoolse opvang aan kinderen in de leeftijd van 6 tot en met 12 jaar. Binnen onze opvang staan veiligheid, plezier, ontwikkeling, voetbal, bewegen en een gezonde leefstijl centraal. Wij willen kinderen een omgeving bieden waarin zij zich thuis voelen, zichzelf kunnen zijn en zich optimaal kunnen ontwikkelen op sociaal, emotioneel, cognitief en motorisch gebied.

De Voetbalfabriek is ontstaan vanuit een gedeelde passie voor voetbal en de overtuiging dat sport een krachtig middel is om kinderen te ondersteunen in hun ontwikkeling. Als initiatiefnemers beschikken wij over ruime ervaring binnen het voetbal, het onderwijs en de begeleiding van kinderen. Vanuit deze achtergrond hebben wij een opvangconcept ontwikkeld waarin professionele kinderopvang wordt gecombineerd met kwalitatieve sport- en voetbalactiviteiten.

Waar veel kinderen tegenwoordig deelnemen aan commerciële voetbalscholen naast hun reguliere lidmaatschap bij een voetbalvereniging, willen wij kwalitatieve voetbalontwikkeling toegankelijk maken binnen de buitenschoolse opvang. Daarbij verliezen wij nooit uit het oog dat wij in de eerste plaats een kinderopvangorganisatie zijn. Het welzijn, de veiligheid en de ontwikkeling van het kind staan altijd voorop.

Naast voetbal besteden wij aandacht aan een gezonde leefstijl, sociale vaardigheden, persoonlijke ontwikkeling en als ouders en kinderen hier behoefte aan hebben: huiswerkbegeleiding. Wij streven naar een omgeving waarin kinderen plezier beleven, nieuwe vaardigheden ontwikkelen, vriendschappen opbouwen en met vertrouwen kunnen groeien.

In dit pedagogisch beleidsplan beschrijven wij onze visie op opvoeding en ontwikkeling, onze werkwijze binnen de opvang en de wijze waarop wij invulling geven aan de wettelijke pedagogische doelen zoals opgenomen in de Wet Kinderopvang.

Het pedagogisch beleid vormt de basis voor het dagelijks handelen van onze pedagogisch medewerkers en biedt ouders inzicht in de manier waarop wij invulling geven aan de opvang van hun kind.

Organisatie BSO De Voetbalfabriek

Onderdeel	Gegevens
Naam organisatie	BSO De Voetbalfabriek
Rechtsvorm	Vennootschap onder firma (VOF)
Vestigingsadres	Hof van Oranje 24
Opvanglocatie	VV Amstenrade, De Gyselaar 72
Telefoonnummer	06-40681829
E-mailadres	twanvis@live.nl
Website	Nog in ontwikkeling
Maximaal aantal kinderen	26
Leeftijd doelgroep	6 t/m 12 jaar
Eerste aanspreekpunt locatie	Twan Visser
Pedagogisch beleidsmedewerker en coach	Guido Friedrich
Achterwacht	Edward van Kuijk
Oudercommissie	Wordt ingesteld conform Wet Kinderopvang
Aandachtsfunctionaris Meldcode	Guido Friedrich
EHBO	Minimaal één gecertificeerde medewerker aanwezig tijdens openingsuren
BHV	Conform wettelijke eisen

1.0 Visie en pedagogische uitgangspunten

1.1 Visie op kinderopvang

BSO De Voetbalfabriek ziet ieder kind als uniek. Elk kind beschikt over eigen talenten, interesses, kwaliteiten en ontwikkelmogelijkheden. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich veilig voelen, plezier beleven en zichzelf kunnen zijn. Vanuit een veilige basis krijgen kinderen de ruimte om zich te ontwikkelen op sociaal, emotioneel, cognitief en motorisch gebied.

Wij geloven dat kinderen zich het best ontwikkelen in een omgeving waarin zij zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen. Een omgeving waarin zij fouten mogen maken, nieuwe ervaringen kunnen opdoen en worden gestimuleerd om hun eigen talenten te ontdekken. Door kinderen positieve aandacht en vertrouwen te geven, creëren wij een klimaat waarin zij zelfvertrouwen ontwikkelen en gemotiveerd raken om nieuwe uitdagingen aan te gaan.

Binnen BSO De Voetbalfabriek staat de ontwikkeling van het kind centraal. BSO De Voetbalfabriek staat open voor alle kinderen. Wij vinden het belangrijk dat ieder kind zich welkom, gezien en gewaardeerd voelt, ongeacht achtergrond, cultuur, geloofsovertuiging, thuissituatie, sportniveau of persoonlijke kenmerken. Binnen onze opvang is ruimte voor verschillen en leren kinderen respectvol met elkaar om te gaan. Wij geloven dat diversiteit bijdraagt aan een rijke leeromgeving waarin kinderen van en met elkaar leren.

Voetbal wordt hierbij bewust ingezet als pedagogisch middel en niet als doel op zich. Door middel van sport en spel stimuleren wij kinderen om samen te werken, verantwoordelijkheid te nemen, door te zetten en respectvol met anderen om te gaan. De vaardigheden die kinderen op het sportveld ontwikkelen, kunnen zij ook toepassen binnen school, thuis en in andere sociale situaties.

Wij vinden het belangrijk dat ieder kind zich welkom voelt binnen onze opvang. Daarom is BSO De Voetbalfabriek toegankelijk voor alle kinderen, ongeacht sportniveau, achtergrond, cultuur, geloofsovertuiging of ervaring met voetbal. Plezier, ontwikkeling en welbevinden staan altijd voorop. Kinderen hoeven geen lid te zijn van een voetbalvereniging en er vindt geen selectie plaats op basis van talent of prestaties.

Binnen onze opvang bieden wij kinderen de ruimte om hun eigen persoonlijkheid te ontwikkelen en tegelijkertijd rekening te leren houden met anderen. Wij gaan hierbij uit van een positieve benadering.

Niet wat een kind nog niet kan staat centraal, maar juist de kwaliteiten, talenten en mogelijkheden die een kind al bezit. Door aan te sluiten bij de interesses en sterke punten van kinderen vergroten wij hun zelfvertrouwen, motivatie en betrokkenheid.

1.2 Pedagogische uitgangspunten

Binnen BSO De Voetbalfabriek hanteren wij de volgende pedagogische uitgangspunten:

Respect

Wij behandelen kinderen met respect en verwachten dat kinderen respectvol omgaan met elkaar, medewerkers, materialen en de omgeving.

Vertrouwen

Wij creëren een omgeving waarin kinderen zich veilig voelen om zichzelf te zijn, vragen te stellen, fouten te maken en nieuwe uitdagingen aan te gaan.

Positieve benadering

Wij spreken kinderen aan op gewenst gedrag en geven complimenten wanneer zij positieve keuzes maken. Corrigeren gebeurt op een respectvolle wijze waarbij het gedrag centraal staat en nooit de persoon.

Zelfstandigheid

Wij stimuleren kinderen om zelf keuzes te maken, verantwoordelijkheid te nemen en problemen zoveel mogelijk zelfstandig op te lossen.

Participatie

Wij vinden het belangrijk dat kinderen inspraak hebben in activiteiten, regels en de dagelijkse gang van zaken binnen de opvang.

Ontwikkeling

Wij bieden kinderen een omgeving waarin zij voortdurend worden uitgedaagd om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen op sociaal, emotioneel, cognitief en motorisch gebied.

1.3 Voetbal als pedagogisch middel

Voetbal vormt het centrale onderdeel van het activiteitenaanbod binnen BSO De Voetbalfabriek. Wij zien voetbal niet uitsluitend als sport, maar vooral als een middel om kinderen te ondersteunen in hun ontwikkeling. Tijdens voetbalactiviteiten leren kinderen onder andere:

- samenwerken;
- communiceren;
- omgaan met winst en verlies;
- doorzetten;
- discipline ontwikkelen;
- verantwoordelijkheid nemen;
- respect tonen voor anderen;

- omgaan met emoties;
- leiding geven en leiding ontvangen.

Door voetbal te combineren met professionele begeleiding creëren wij een omgeving waarin kinderen belangrijke vaardigheden ontwikkelen die zij ook buiten het voetbalveld kunnen toepassen.

Hoewel voetbal centraal staat, nemen kinderen daarnaast deel aan andere sport- en spelactiviteiten. Hierdoor maken zij kennis met verschillende vormen van bewegen en worden zij breed motorisch ontwikkeld.

1.4 Gezonde leefstijl

BSO De Voetbalfabriek wil bijdragen aan een gezonde ontwikkeling van kinderen. Wij stimuleren daarom:

- dagelijks bewegen;
- gezonde voeding;
- voldoende water drinken;
- buiten spelen;
- voldoende rustmomenten;
- een positieve balans tussen inspanning en ontspanning.

Kinderen krijgen dagelijks gezonde tussendoortjes aangeboden zoals fruit, groenten en volkoren producten. Daarnaast stimuleren wij het drinken van water gedurende de dag. Door sport, beweging en gezonde voeding structureel onderdeel te maken van ons programma willen wij kinderen bewust maken van het belang van een gezonde leefstijl.

2.0 Basisvoorwaarden

2.1 Onze BSO

BSO De Voetbalfabriek biedt buitenschoolse opvang aan kinderen in de leeftijd van 6 tot en met 12 jaar. Binnen onze opvang combineren wij professionele kinderopvang met sport, beweging, voetbalontwikkeling, gezonde leefstijl en persoonlijke begeleiding.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen na een schooldag kunnen ontspannen, plezier kunnen maken en tegelijkertijd worden gestimuleerd in hun ontwikkeling. Onze opvang biedt daarom een afwisselend programma waarin ruimte is voor vrije tijd, sportieve activiteiten, sociale interactie en persoonlijke groei.

De Voetbalfabriek onderscheidt zich doordat voetbal een centrale rol speelt binnen het activiteiten aanbod. Hierbij staat niet het presteren centraal, maar het plezier in bewegen en de ontwikkeling van het kind. Kinderen krijgen de mogelijkheid om hun voetbalvaardigheden te verbeteren onder begeleiding van ervaren begeleiders, terwijl tegelijkertijd wordt gewerkt aan sociale vaardigheden, zelfvertrouwen, discipline en samenwerking.

Naast voetbalactiviteiten besteden wij aandacht aan gezonde voeding, een actieve leefstijl, huiswerkbegeleiding en de algemene ontwikkeling van kinderen.

Locatie VV Amstenrade

BSO De Voetbalfabriek is gevestigd op het sportcomplex van VV Amstenrade aan De Gyselaar 72 te Amstenrade.

De opvanglocatie bevindt zich in een sportieve en groene omgeving die uitstekend aansluit bij onze visie op bewegen en ontwikkelen. De ligging op een sportpark biedt kinderen veel ruimte om actief bezig te zijn en buiten te spelen. Voor de opvang maken wij gebruik van:

- de kantine van VV Amstenrade;
- de aangrenzende bestuurskamer;
- de omliggende sportvelden;
- de aanwezige buitenruimtes op het sportcomplex.

Door de combinatie van binnen- en buitenruimtes kunnen wij kinderen een gevarieerd activiteitenaanbod bieden waarbij zowel ontspanning als beweging centraal staan.

Samenwerking met VV Amstenrade

BSO De Voetbalfabriek werkt nauw samen met VV Amstenrade. Deze samenwerking biedt diverse voordelen voor kinderen:

- gebruik van hoogwaardige sportfaciliteiten;
- toegang tot veilige buitenspeelruimtes;
- mogelijkheden voor sportactiviteiten;
- kennismaking met verenigingsleven;
- bevordering van sociale contacten.

Hoewel de opvang plaatsvindt binnen de accommodatie van VV Amstenrade, blijft BSO De Voetbalfabriek te allen tijde verantwoordelijk voor de opvang en begeleiding van de kinderen gedurende de openingstijden. De samenwerking met de vereniging draagt bij aan een veilige en inspirerende omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Afbakening van de opvangruimte

Omdat de opvang plaatsvindt binnen een accommodatie die tevens door andere gebruikers wordt bezocht, wordt de opvangruimte duidelijk afgebakend van overige bezoekers van het sportcomplex. Er komen geen vreemde mensen in dezelfde ruimten als waarin de kinderen zich bevinden.

Daarnaast wordt de bar afgeschermd voor kinderen en worden duidelijke afspraken gemaakt over het gebruik van de verschillende ruimtes binnen het complex. Hierdoor ontstaat een eigen opvangomgeving waarin kinderen veilig kunnen spelen, ontspannen en deelnemen aan activiteiten.

Binnenruimte

De binnenruimte wordt gebruikt voor:

- gezamenlijke eet- en drinkmomenten;
- creatieve activiteiten;
- spelactiviteiten;
- rustmomenten;
- huiswerkbegeleiding;
- groepsgesprekken;
- slechteeeeeweerprogramma's.

De bestuurskamer kan daarnaast worden ingezet als rustige ruimte voor individuele begeleiding, mentor- of oudergesprekken en huiswerkbegeleiding. Wij vinden het belangrijk dat kinderen binnen de opvang kunnen kiezen tussen actieve en rustige activiteiten, zodat ieder kind zich prettig voelt binnen de groep.

Buitenruimte

De buitenruimte vormt een belangrijk onderdeel van ons pedagogisch aanbod. Kinderen brengen dagelijks een groot deel van de opvangtijd buiten door. Hierbij maken wij gebruik van:

- voetbalveld als speelveld en sportveld
- sport- en spelmaterialen

Wij stimuleren kinderen om dagelijks te bewegen en actief bezig te zijn. Buitenactiviteiten dragen bij aan:

- motorische ontwikkeling;
- sociale ontwikkeling;
- gezondheid
- Zelfvertrouwen;
- creativiteit.

Buiten spelen en bewegen zijn daarom vaste onderdelen van het dagprogramma.

Een tweede thuis

BSO De Voetbalfabriek wil voor kinderen een plek zijn waar zij zich welkom, veilig en gezien voelen. Wij streven ernaar om een sfeer te creëren waarin kinderen zichzelf kunnen zijn en waarin zij zich onderdeel voelen van de groep. Kinderen moeten ervaren dat zij na school terecht komen in een omgeving waar aandacht is voor hun behoeften, interesses en talenten. Door vaste medewerkers, duidelijke regels, persoonlijke aandacht en een herkenbare dagstructuur creëren wij een omgeving waarin kinderen zich kunnen ontspannen, ontwikkelen en plezier kunnen beleven. Wij willen dat kinderen BSO De Voetbalfabriek ervaren als een plek waar zij graag naartoe komen en waar zij zich thuis voelen.

2.2 Samenstelling basisgroepen, groepsleiding en opvang

BSO De Voetbalfabriek biedt buitenschoolse opvang aan kinderen in de leeftijd van 6 tot en met 12 jaar. De opvang richt zich op kinderen uit groep 3 tot en met groep 8 van het basisonderwijs. Binnen de opvang staat een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving centraal waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Om kinderen structuur, herkenbaarheid en emotionele veiligheid te bieden, worden zij opgevangen binnen vaste basisgroepen. Het werken met vaste groepen zorgt ervoor dat kinderen vertrouwde gezichten om zich heen hebben en duurzame relaties kunnen opbouwen met zowel leeftijdsgenoten als pedagogisch medewerkers. Hierdoor ontstaat een omgeving waarin kinderen zich veilig voelen en zichzelf kunnen zijn.

BSO De Voetbalfabriek hanteert een maximale capaciteit van 26 kinderen tegelijkertijd. Afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen en de leeftijdsopbouw van de groep kunnen kinderen worden verdeeld over meerdere basisgroepen. Hierbij wordt rekening gehouden met factoren zoals leeftijd, ontwikkelingsniveau, sociale contacten en de individuele behoeften van het kind.

Binnen de opvang werken wij met een verticale leeftijdsopbouw. Dit betekent dat kinderen van verschillende leeftijden samen gebruikmaken van de opvang. Wij kiezen bewust voor deze werkwijze omdat kinderen veel van elkaar kunnen leren. Jongere kinderen kunnen zich optrekken aan oudere kinderen, terwijl oudere kinderen leren rekening te houden met jongere kinderen en verantwoordelijkheid ontwikkelen binnen de groep. Deze natuurlijke vorm van samen leren sluit goed aan bij de sociale dynamiek die ook binnen sportverenigingen zichtbaar is.

Hoewel kinderen zijn gekoppeld aan een vaste basisgroep, kunnen zij gedurende de opvangdag deelnemen aan gezamenlijke activiteiten. Denk hierbij aan voetbalactiviteiten, sport- en spelmomenten, workshops, themadagen of vakantieactiviteiten. De vaste basisgroep blijft hierbij het uitgangspunt voor de opvang en begeleiding van het kind.

Binnen BSO De Voetbalfabriek vinden wij het belangrijk dat kinderen voldoende persoonlijke aandacht ontvangen. Daarom wordt de personeelsinzet dagelijks afgestemd op het aantal aanwezige kinderen en de geldende wettelijke beroepskracht-kindratio. Op deze manier kunnen wij de kwaliteit van de opvang waarborgen en zorgen voor een veilige en overzichtelijke omgeving.

De opvang vindt plaats binnen de accommodatie van VV Amstenrade. Hierbij wordt gebruikgemaakt van de kantine, de aangrenzende bestuurskamer en de ruime buitenaccommodatie van de vereniging. De combinatie van binnen- en buitenruimtes biedt kinderen volop mogelijkheden om te ontspannen, te bewegen, te spelen en zich verder te ontwikkelen.

2.3 Pedagogisch medewerkers, pedagogisch coach en stagiaires

De kwaliteit van de opvang wordt in belangrijke mate bepaald door de mensen die dagelijks met de kinderen werken. Binnen BSO De Voetbalfabriek vinden wij het daarom belangrijk dat kinderen worden begeleid door betrokken, deskundige en enthousiaste medewerkers die beschikken over de juiste pedagogische vaardigheden en kwalificaties.

Pedagogisch medewerkers spelen een centrale rol binnen de opvang. Zij zorgen voor een veilige en vertrouwde omgeving waarin kinderen zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen. Door dagelijks contact met de kinderen bouwen zij een vertrouwensband op en kunnen zij inspelen op de behoeften, interesses en ontwikkeling van ieder individueel kind.

De pedagogisch medewerkers begeleiden kinderen tijdens alle onderdelen van de opvangdag. Zij ondersteunen kinderen bij sociale interacties, stimuleren hun ontwikkeling en creëren situaties waarin kinderen nieuwe ervaringen kunnen opdoen. Daarbij sluiten zij zoveel mogelijk aan bij de mogelijkheden en behoeften van het individuele kind. Door kinderen positief te benaderen en succeservaringen te laten opdoen, dragen zij bij aan het vergroten van zelfvertrouwen en zelfstandigheid.

Binnen BSO De Voetbalfabriek vervullen medewerkers daarnaast een belangrijke voorbeeldfunctie. Kinderen leren niet alleen door instructie, maar vooral door observatie van het gedrag van volwassenen. Daarom verwachten wij van medewerkers dat zij respectvol communiceren, verantwoordelijkheid nemen voor hun handelen en bijdragen aan een positieve sfeer binnen de groep.

Alle pedagogisch medewerkers beschikken over een kwalificatie die voldoet aan de eisen van de Wet Kinderopvang en zijn in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag. Daarnaast zijn zij geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang.

De functie van pedagogisch beleidsmedewerker en coach wordt vervuld door Guido Friedrich. Guido beschikt over een Bachelor Degree in Education and Teaching en heeft ruime ervaring opgedaan binnen zowel het basis- als voortgezet onderwijs. Daarnaast heeft hij ervaring als docent bewegingsonderwijs en is hij oprichter van Studiebegeleiding Erasmus. Vanuit deze achtergrond ondersteunt hij de pedagogisch medewerkers bij hun dagelijkse werkzaamheden en draagt hij bij aan de verdere ontwikkeling van de pedagogische kwaliteit binnen de organisatie.

De pedagogisch coach ondersteunt medewerkers bij pedagogische vraagstukken, observeert waar nodig op de groep en begeleidt medewerkers in hun professionele ontwikkeling. Door middel van coaching, overlegmomenten en reflectie wordt gewerkt aan een continue verbetering van de kwaliteit van de opvang.

Naast gekwalificeerde medewerkers biedt BSO De Voetbalfabriek stageplaatsen aan studenten van onder andere CIOS, Sport en Bewegen, Pedagogisch Werk en andere relevante opleidingen. Wij zien het begeleiden van stagiaires als een belangrijke maatschappelijke verantwoordelijkheid en willen bijdragen aan de ontwikkeling van toekomstige professionals.

Stagiaires worden begeleid door ervaren medewerkers en krijgen de mogelijkheid om praktijkervaring op te doen binnen een professionele opvangomgeving. Zij werken altijd onder verantwoordelijkheid van een gekwalificeerde pedagogisch medewerker en ontvangen begeleiding die aansluit bij hun opleiding en leerdoelen.

In beginsel worden stagiaires boventallig ingezet. Wanneer wet- en regelgeving dit toestaan, kunnen stagiaires conform de geldende voorwaarden formatief worden ingezet. De eindverantwoordelijkheid voor de opvang, begeleiding en veiligheid van de kinderen blijft echter altijd bij de gekwalificeerde pedagogisch medewerker.

Door het sportieve karakter van de opvang sluiten opleidingen zoals CIOS en Sport en Bewegen goed aan bij de activiteiten van BSO De Voetbalfabriek. Stagiaires kunnen onder begeleiding bijdragen aan sport- en spelactiviteiten en tegelijkertijd waardevolle ervaring opdoen in het begeleiden van kinderen binnen de kinderopvang.

2.4 Mentoren

Binnen BSO De Voetbalfabriek krijgt ieder kind een eigen mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkzaam is binnen de groep van het kind en een centrale rol speelt in het volgen van het welzijn en de ontwikkeling van het kind.

Bij de start van de opvang wordt tijdens het intakegesprek aan de ouder(s)/verzorger(s) bekendgemaakt wie de mentor van hun kind is. Ook wordt dit opgenomen in de opvangovereenkomst of bevestigd per e-mail. Wanneer de mentor wijzigt, worden de ouder(s)/verzorger(s) hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Wij vinden het belangrijk dat ieder kind en iedere ouder een vast aanspreekpunt heeft binnen de opvang. Door te werken met mentoren ontstaat er continuïteit in de begeleiding en kunnen kinderen en ouders terecht bij iemand die hen goed kent. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid en vertrouwen binnen de opvang.

De mentor volgt het kind gedurende de opvangperiode en heeft bijzondere aandacht voor het welbevinden, de ontwikkeling en de behoeften van het kind. Door dagelijks contact en regelmatige observaties ontstaat een goed beeld van hoe het kind functioneert binnen de groep, welke interesses het heeft en welke ondersteuning eventueel nodig is.

De mentor speelt daarnaast een belangrijke rol binnen het observatieproces. Wanneer bijzonderheden worden gesignaleerd in de ontwikkeling of het gedrag van een kind, worden deze zorgvuldig besproken en vastgelegd. Indien nodig vindt hierover overleg plaats met ouders, collega's of de pedagogisch coach. Op deze manier kan tijdig passende ondersteuning worden geboden wanneer een kind hier behoefte aan heeft.

Naast het volgen van de ontwikkeling onderhoudt de mentor contact met ouders. Tijdens haal- en brengmomenten worden ervaringen uitgewisseld en kunnen vragen worden besproken. Wanneer daar aanleiding toe bestaat, kan een uitgebreider gesprek worden gepland om de ontwikkeling of het welzijn van het kind te bespreken.

Hoewel ieder kind een eigen mentor heeft, blijft de begeleiding van kinderen een gezamenlijke verantwoordelijkheid van het team. Pedagogisch medewerkers informeren elkaar over relevante ontwikkelingen zodat de begeleiding van het kind goed op elkaar aansluit en de kwaliteit van de opvang gewaarborgd blijft.

Binnen BSO De Voetbalfabriek heeft de mentor tevens aandacht voor de sportieve ontwikkeling van het kind. Daarbij staat niet de prestatie centraal, maar het plezier, de betrokkenheid en de persoonlijke groei die kinderen ervaren tijdens sport- en spelactiviteiten. Door kinderen te stimuleren, te motiveren en succeservaringen te laten opdoen draagt de mentor bij aan het vergroten van hun zelfvertrouwen en welzijn.

2.5 Beroepskracht-Kindratio (BKR)

Beroepskracht-Kindratio

BSO De Voetbalfabriek werkt conform de wettelijke eisen die zijn opgenomen in de Wet Kinderopvang met betrekking tot de beroepskracht-kindratio (BKR).

De beroepskracht-kindratio bepaalt hoeveel pedagogisch medewerkers minimaal aanwezig moeten zijn in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd. Het doel van de BKR is het waarborgen van:

- voldoende toezicht;
- emotionele veiligheid;
- kwalitatieve begeleiding;
- persoonlijke aandacht;
- verantwoorde opvang.

Bij de dagelijkse planning van personeel wordt altijd uitgegaan van de meest actuele wettelijke rekenregels zoals vastgesteld door de Rijksoverheid.

Uitgangspunten binnen BSO De Voetbalfabriek

BSO De Voetbalfabriek vangt kinderen op in de leeftijd van 6 tot en met 12 jaar. Bij de inzet van medewerkers wordt dagelijks rekening gehouden met:

- het aantal aanwezige kinderen;
- de leeftijdsopbouw van de groep;
- de activiteiten die plaatsvinden;
- eventuele uitstapjes
- de wettelijke BKR.

De opvang zal nooit meer kinderen opvangen dan verantwoord begeleid kunnen worden.

Inzet van pedagogisch medewerkers

Binnen BSO De Voetbalfabriek streven wij naar een ruime bezetting van medewerkers zodat kinderen voldoende aandacht, begeleiding en ondersteuning ontvangen. Bij de personeelsplanning wordt gewerkt volgens de geldende wettelijke normen. In de praktijk betekent dit dat:

- bij kleinere groepen één pedagogisch medewerker aanwezig kan zijn;
- bij grotere groepen meerdere pedagogisch medewerkers worden ingezet;
- de inzet dagelijks wordt afgestemd op de actuele groepssamenstelling.

Wanneer de wettelijke beroepskracht-kindratio hier aanleiding toe geeft, wordt aanvullende inzet georganiseerd.

Maximale groepsgrootte

Binnen BSO De Voetbalfabriek worden maximaal 26 kinderen tegelijkertijd opgevangen. Wanneer de groepsgrootte of leeftijdsopbouw hierom vraagt, worden extra pedagogisch medewerkers ingezet zodat aan de wettelijke eisen wordt voldaan. De veiligheid en kwaliteit van de opvang staan hierbij altijd centraal.

Afwijking van de BKR

BSO De Voetbalfabriek werkt conform de wettelijke beroepskracht-kindratio zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang. Uitsluitend wanneer de wet hiervoor ruimte biedt, kan tijdelijk worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Tijdens schoolweken betreft dit maximaal een half uur per opvangdag. Tijdens schoolvakanties en schoolvrije dagen kan, indien de opvang langer dan tien uur per dag geopend is, gebruik worden gemaakt van de wettelijke drie-uursregeling.

Eventuele afwijkingen vinden uitsluitend plaats wanneer dit verantwoord is en de veiligheid, gezondheid en het welzijn van de kinderen volledig gewaarborgd blijven. De wijze waarop BSO De Voetbalfabriek invulling geeft aan deze wettelijke regeling, inclusief de gangbare personeelsdiensten en pauzetijden, is uitgewerkt in hoofdstuk 2.9.

Vaste gezichten en continuïteit

Naast het voldoen aan de beroepskracht-kindratio hecht BSO De Voetbalfabriek veel waarde aan continuïteit in de begeleiding van kinderen. Wij streven ernaar dat kinderen zoveel mogelijk worden begeleid door vaste medewerkers die bekend zijn met:

- hun persoonlijkheid;
- hun behoeften;
- hun ontwikkeling;
- hun thuissituatie.

Hierdoor ontstaat een vertrouwde omgeving waarin kinderen zich veilig voelen en optimaal kunnen ontwikkelen.

Sportactiviteiten en toezicht

Omdat een belangrijk deel van de opvang plaatsvindt op de sportvelden van VV Amstenrade besteden wij extra aandacht aan toezicht tijdens sport- en spelactiviteiten. Tijdens buitenactiviteiten zorgen pedagogisch medewerkers ervoor dat:

- kinderen goed zichtbaar blijven;
- afspraken duidelijk zijn;
- activiteiten aansluiten bij leeftijd en ontwikkeling;
- voldoende begeleiding aanwezig is.

Bij activiteiten waarbij grotere groepen betrokken zijn, wordt de personeelsinzet hierop afgestemd.

Wettelijke naleving

BSO De Voetbalfabriek controleert dagelijks of de personeelsbezetting voldoet aan de wettelijke eisen. De beroepskracht-kindratio wordt hierbij berekend volgens de actuele wettelijke rekentool en richtlijnen die gelden binnen de kinderopvangsector. Hierdoor wordt gewaarborgd dat kinderen op een veilige en verantwoorde wijze worden opgevangen.

2.6 Extra opvang dag(delen) en ruilen

Flexibiliteit voor ouders

BSO De Voetbalfabriek begrijpt dat de opvangbehoefte van gezinnen soms kan afwijken van de vaste opvangdagen die zijn overeengekomen. Daarom bieden wij ouders de mogelijkheid om, binnen de beschikbare capaciteit van de opvang, incidenteel gebruik te maken van extra opvang of opvangdagen te ruilen.

Wij streven ernaar ouders hierin zoveel mogelijk tegemoet te komen, zonder daarbij de kwaliteit van de opvang, de groepsstabiliteit en de wettelijke eisen uit het oog te verliezen. Extra opvang en ruilingen worden daarom altijd beoordeeld op basis van:

- beschikbare plaatsen;
- groepssamenstelling;
- beroepskracht-kindratio (BKR);
- veiligheid en kwaliteit van de opvang.

Extra opvangdagen

Ouders kunnen incidenteel verzoeken om een extra opvangdag of extra opvangmoment af te nemen. Een verzoek voor extra opvang wordt beoordeeld op basis van:

- beschikbare capaciteit;
- personeelsbezetting;
- groepsindeling;
- wettelijke eisen.

Wanneer plaatsing mogelijk is, wordt de extra opvang toegevoegd aan de opvangovereenkomst of afzonderlijk gefactureerd conform de geldende tarieven. Aan een verzoek voor extra opvang kunnen geen blijvende rechten worden ontleend.

Ruilen van opvangdagen

Wanneer een kind door omstandigheden geen gebruik kan maken van een reguliere opvangdag, kunnen ouders verzoeken deze dag te ruilen voor een andere dag. Wij hanteren hierbij de volgende uitgangspunten:

- de gewenste ruildag moet beschikbaar zijn;
- de beroepskracht-kindratio mag niet worden overschreden;
- de groepssamenstelling moet verantwoord blijven;
- de ruiling moet passen binnen de organisatie van de opvang.

Het ruilen van opvangdagen is een service van BSO De Voetbalfabriek en geen recht.

Aanvragen van extra opvang of ruilingen

Verzoeken voor extra opvang of ruilingen kunnen worden ingediend bij de locatieverantwoordelijke. Wij verzoeken ouders dergelijke aanvragen zo tijdig mogelijk door te geven zodat voldoende rekening kan worden gehouden met:

- personeelsplanning;
- groepsindeling;
- vervoer;
- activiteiten.

BSO De Voetbalfabriek streeft ernaar ouders zo snel mogelijk duidelijkheid te geven over de mogelijkheden.

Schoolvrije dagen en studiedagen

Op schoolvrije dagen en studiedagen kunnen ouders, indien capaciteit beschikbaar is, aanvullende opvang aanvragen. Tijdens deze dagen gelden dezelfde voorwaarden als bij reguliere extra opvang. Kinderen nemen tijdens deze dagen deel aan het reguliere programma van de opvang.

Vakantieopvang

Kinderen die gebruikmaken van vakantieopvang kunnen uitsluitend worden geplaatst wanneer:

- voldoende capaciteit beschikbaar is;
- de groepsgrootte dit toelaat;
- de personeelsplanning hierop is afgestemd.

Bij grote belangstelling kan het voorkomen dat niet alle aanvragen direct kunnen worden gehonoreerd. In dat geval wordt gezocht naar een passende oplossing binnen de mogelijkheden van de opvang.

Uitgangspunt

Bij alle aanvragen voor extra opvang of ruilingen staan het welzijn van de kinderen, de kwaliteit van de opvang en de veiligheid van de groep centraal. BSO De Voetbalfabriek behoudt zich daarom het recht voor om een verzoek af te wijzen wanneer dit noodzakelijk is voor een verantwoorde uitvoering van de opvang.

2.7 Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

Verklaring Omtrent Gedrag

BSO De Voetbalfabriek hecht grote waarde aan de veiligheid van kinderen. Om deze veiligheid zo goed mogelijk te waarborgen voldoen wij aan alle wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de Wet Kinderopvang. Een belangrijk onderdeel hiervan is de verplichting voor medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en andere personen die structureel aanwezig zijn binnen de opvang om te beschikken over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). De VOG wordt afgegeven door de Nederlandse overheid en toont aan dat het justitiële verleden van een persoon geen bezwaar vormt voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen de kinderopvang.

Voor wie geldt de VOG-verplichting?

Binnen BSO De Voetbalfabriek geldt de VOG-verplichting voor:

- pedagogisch medewerkers;
- pedagogisch beleidsmedewerkers;
- pedagogisch coaches;
- stagiaires;
- vrijwilligers;
- bestuurders;
- structureel aanwezige personen die werkzaamheden verrichten binnen de opvang;
- vervoersvrijwilligers indien deze worden ingezet.

Iedere betrokkene dient vóór aanvang van de werkzaamheden een geldige VOG te kunnen overleggen.

Personenregister Kinderopvang

Naast het beschikken over een geldige VOG dienen alle personen waarvoor dit wettelijk verplicht is te zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Na inschrijving worden medewerkers gekoppeld aan BSO De Voetbalfabriek. Door middel van continue screening wordt vervolgens bewaakt of nieuwe justitiële feiten aanleiding geven tot nader onderzoek. Hiermee wordt de veiligheid van kinderen blijvend bewaakt.

Continue screening

De continue screening binnen het Personenregister Kinderopvang zorgt ervoor dat relevante wijzigingen in het justitiële verleden van betrokken personen automatisch worden gesignaleerd. Wanneer zich omstandigheden voordoen die mogelijk gevolgen hebben voor de geschiktheid van een medewerker om binnen de kinderopvang werkzaam te zijn, worden hiervoor de wettelijke procedures gevolgd.

Verantwoordelijkheid van de houder

De houder van BSO De Voetbalfabriek is verantwoordelijk voor:

- het controleren van de aanwezigheid van geldige VOG's;
- de juiste registratie in het Personenregister Kinderopvang;
- het koppelen van medewerkers aan de organisatie;
- het naleven van de wettelijke voorschriften rondom screening.

Werkzaamheden binnen de opvang kunnen uitsluitend aanvangen wanneer aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan.

Veiligheid als uitgangspunt

BSO De Voetbalfabriek vindt het van groot belang dat ouders hun kinderen met vertrouwen aan onze opvang kunnen toevertrouwen. Door zorgvuldig te voldoen aan alle wettelijke eisen rondom screening en registratie dragen wij bij aan een veilige, professionele en betrouwbare opvangomgeving voor alle kinderen.

2.8 Achterwachtregeling

Achterwachtregeling

BSO De Voetbalfabriek beschikt over een achterwachtregeling conform de eisen van de Wet Kinderopvang.

Een achterwacht is een volwassene die in geval van een calamiteit of noodsituatie snel beschikbaar is en binnen korte tijd ondersteuning kan bieden aan de aanwezige pedagogisch medewerker(s). De achterwachtregeling is met name van belang op momenten waarop slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is op de locatie.

Doel van de achterwachtregeling

De achterwachtregeling heeft als doel om te waarborgen dat:

- kinderen altijd veilig kunnen worden opgevangen;
- ondersteuning beschikbaar is bij calamiteiten;
- snel gehandeld kan worden in noodsituaties;
- pedagogisch medewerkers nooit volledig alleen staan wanneer hulp noodzakelijk is.

Hiermee wordt de continuïteit en veiligheid van de opvang gewaarborgd.

Achterwacht binnen BSO De Voetbalfabriek

Binnen BSO De Voetbalfabriek wordt de functie van achterwacht vervuld door:

Edward van Kuijk

Hij is goed bekend met:

- de organisatie;
- de locatie;
- de medewerkers;
- de werkwijze van de opvang.

Hij is bereikbaar tijdens opvanguren en kan indien noodzakelijk binnen 15 minuten aanwezig zijn op de locatie van BSO De Voetbalfabriek.

Situaties waarin de achterwacht wordt ingezet

De achterwacht kan worden ingeschakeld bij onder andere:

- medische noodsituaties;
- calamiteiten;
- ongevallen;
- situaties waarbij een pedagogisch medewerker onverwacht de groep moet verlaten;
- andere omstandigheden waarbij directe ondersteuning noodzakelijk is.

De aanwezige pedagogisch medewerker beoordeelt of inzet van de achterwacht noodzakelijk is.

Bereikbaarheid

Tijdens openingsuren is de achterwacht telefonisch bereikbaar. De contactgegevens van de achterwacht zijn bekend bij alle medewerkers van BSO De Voetbalfabriek. Daarnaast is vastgelegd op welke wijze contact wordt opgenomen wanneer directe ondersteuning nodig is.

Veiligheid en continuïteit

Door het beschikken over een goed georganiseerde achterwachting voldoet BSO De Voetbalfabriek aan de wettelijke eisen en wordt de veiligheid van kinderen en medewerkers gewaarborgd. De achterwachting wordt periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast aan de ontwikkelingen binnen de organisatie.

2.9 Half-uursregeling en drie-uursregeling

Afwijken van de beroepskracht-kindratio

BSO De Voetbalfabriek werkt conform de wettelijke beroepskracht-kindratio (BKR) zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang. De wet biedt kinderopvangorganisaties onder bepaalde voorwaarden de mogelijkheid om gedurende een beperkte periode af te wijken van de vereiste beroepskracht-kindratio. Van deze mogelijkheid wordt uitsluitend gebruikgemaakt wanneer dit wettelijk is toegestaan en de veiligheid, gezondheid en het welzijn van de kinderen gewaarborgd blijven.

Half-uursregeling tijdens schoolweken

Op reguliere schooldagen mag gedurende maximaal een half uur per opvangdag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Gangbare personeelsdiensten

Tijdens reguliere schoolweken is de buitenschoolse opvang geopend vanaf het einde van de schooldag tot uiterlijk **18.30 uur**. In de opstartfase verzorgt de houder het vervoer van de kinderen van school naar de opvanglocatie, zodat de pedagogisch medewerker gedurende de opvang op de groep aanwezig kan blijven.

Wanneer BSO De Voetbalfabriek in de toekomst meerdere opvanglocaties exploiteert, kan het vervoer (gedeeltelijk) worden uitgevoerd door een pedagogisch medewerker. Indien hierdoor tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio, gebeurt dit uitsluitend binnen de wettelijke mogelijkheden van de half-uursregeling. De personeelsplanning wordt hierop afgestemd, zodat de veiligheid van de kinderen en de kwaliteit van de opvang gewaarborgd blijven.

Gangbare pauzetijden

Tijdens reguliere schoolweken worden geen pauzes opgenomen door pedagogisch medewerkers, omdat de opvangduur korter is dan 5,5 uur.

Drie-uursregeling tijdens schoolvakanties en schoolvrije dagen

Wanneer BSO De Voetbalfabriek tijdens schoolvakanties of schoolvrije dagen langer dan tien uur per dag geopend is, kan gebruik worden gemaakt van de wettelijke drie-uursregeling.

Gangbare personeelsdiensten

Tijdens schoolvakanties en schoolvrije dagen is de opvang geopend van **08.30 uur tot 18.30 uur**. Afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen worden één of meerdere pedagogisch medewerkers ingezet, conform de geldende beroepskracht-kindratio.

Gangbare pauzetijden

Pedagogisch medewerkers nemen hun pauze in de regel tussen **12.30 uur en 13.30 uur**. Iedere medewerker neemt één pauze van maximaal 30 minuten. De exacte pauzetijd kan per dag verschillen, afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen en de personeelsbezetting.

Tijdens pauzemomenten wordt uitsluitend afgeweken van de beroepskracht-kindratio wanneer dit wettelijk is toegestaan en de veiligheid, gezondheid en het welzijn van de kinderen volledig gewaarborgd blijven.

Veiligheid staat centraal

Bij iedere eventuele afwijking van de beroepskracht-kindratio gelden de volgende uitgangspunten:

- kinderen staan altijd onder toezicht van een bevoegde pedagogisch medewerker;
- de veiligheid, gezondheid en het welzijn van de kinderen staan altijd voorop;
- activiteiten blijven verantwoord georganiseerd;
- medewerkers blijven bereikbaar voor ouders en verzorgers;
- de achterwachting is beschikbaar indien noodzakelijk;
- de wettelijke maximale afwijkingduur wordt niet overschreden.

Evaluatie

De toepassing van de half-uursregeling en de drie-uursregeling wordt periodiek geëvalueerd. Wanneer wijzigingen in de wetgeving of de organisatie van BSO De Voetbalfabriek daartoe aanleiding geven, wordt dit beleid aangepast.

2.10 Oudercommissie

Samenwerking met ouders

BSO De Voetbalfabriek ziet ouders als belangrijke partners in de opvoeding en ontwikkeling van kinderen. Wij vinden open communicatie, wederzijds vertrouwen en samenwerking essentieel voor het bieden van kwalitatief goede kinderopvang. Door actief samen te werken met ouders ontstaat een beter beeld van de behoeften, interesses en ontwikkeling van het kind.

Oudercommissie

BSO De Voetbalfabriek beschikt over een oudercommissie conform de eisen van de Wet Kinderopvang. De oudercommissie vertegenwoordigt de belangen van ouders en kinderen binnen de opvangorganisatie. De commissie bestaat uit ouders van kinderen die gebruikmaken van de opvang.

Doel van de oudercommissie

Het doel van de oudercommissie is:

- het behartigen van de belangen van kinderen en ouders;
- het bevorderen van de kwaliteit van de opvang;
- het stimuleren van ouderbetrokkenheid;
- het geven van advies aan de houder.

Door middel van de oudercommissie krijgen ouders de mogelijkheid actief mee te denken over de ontwikkeling van de opvang.

Adviesrecht

De oudercommissie heeft op grond van de Wet Kinderopvang adviesrecht over diverse onderwerpen. Hieronder vallen onder andere:

- pedagogisch beleid;
- voedingsbeleid;
- veiligheid en gezondheid;
- openingstijden;
- prijsbeleid;
- klachtenregeling
- activiteitenaanbod.

BSO De Voetbalfabriek neemt adviezen van de oudercommissie serieus en betreft de commissie actief bij beleidsontwikkelingen.

Samenstelling

Bij de start van BSO De Voetbalfabriek zal een oudercommissie worden samengesteld uit ouders van kinderen die gebruikmaken van de opvang. Nieuwe ouders worden actief geïnformeerd over de mogelijkheid om deel te nemen aan de oudercommissie. Wij streven naar een representatieve afspiegeling van de oudergroep.

Overleg

De oudercommissie en de houder komen periodiek bijeen om:

- ontwikkelingen binnen de opvang te bespreken;
- beleid te evalueren;
- verbeterpunten te bespreken;
- nieuwe ideeën uit te werken.

Van deze overleggen worden verslagen gemaakt.

Belang van ouderparticipatie

Wij vinden het belangrijk dat ouders betrokken zijn bij de opvang van hun kind. Door samen te werken met ouders en de oudercommissie blijven wij ons ontwikkelen en verbeteren. Hiermee dragen wij gezamenlijk bij aan een veilige, professionele en plezierige opvangomgeving voor alle kinderen.

2.11 Vervoer van school naar BSO en uitstapjes

Algemeen

BSO De Voetbalfabriek hecht grote waarde aan een veilig, verantwoord en zorgvuldig vervoer van kinderen. Ouders vertrouwen hun kinderen dagelijks aan ons toe en mogen erop rekenen dat het vervoer van school naar de opvang op een professionele wijze wordt uitgevoerd. Binnen onze organisatie vormt vervoer een belangrijk onderdeel van de dienstverlening. Kinderen worden na schooltijd opgehaald en veilig naar de opvanglocatie gebracht. Tijdens vakanties en incidentele activiteiten kunnen daarnaast uitstapjes plaatsvinden waarbij vervoer wordt ingezet.

Bij alle vervoersmomenten staat de veiligheid van kinderen centraal.

Scholen

BSO De Voetbalfabriek werkt samen met verschillende basisscholen in de regio. Kinderen kunnen onder andere afkomstig zijn van:

- Basisschool De Verrekijker;
- Basisschool De Sprong;
- Basisschool De Mheyster;
- Basisschool Sint Franciscus;
- Basisschool De Vlindertuin.

De lijst van scholen kan in de toekomst worden uitgebreid wanneer de opvang zich verder ontwikkelt.

Ophalen van kinderen

Basisschool De Verrekijker

Basisschool De Verrekijker bevindt zich direct naast de opvanglocatie van VV Amstenrade.

Kinderen van deze school worden door een pedagogisch medewerker te voet begeleid naar de opvanglocatie.

Tijdens deze wandeling blijft de groep onder toezicht van een medewerker en worden duidelijke afspraken gemaakt over:

- gedrag onderweg;
- aankomst op de locatie.

Overige scholen

Kinderen afkomstig van:

- De Sprong;
- De Mheyster;
- Sint Franciscus;
- De Vlindertuin;

worden opgehaald met een personenbus. De pedagogisch medewerker vertrekt tijdig naar de betreffende school zodat kinderen direct na schooltijd kunnen worden opgehaald.

Deze scholen liggen allemaal op een afstand van maximaal 6 minuten rijden naar de BSO. Hierdoor wordt voorkomen dat kinderen onnodig lang moeten wachten.

Personenbus

BSO De Voetbalfabriek start met één personenbus voor het vervoer van kinderen. Wanneer de groei van het aantal kinderen hier aanleiding toe geeft, kan een tweede personenbus worden ingezet.

Hierdoor blijft het vervoer overzichtelijk, veilig en efficiënt georganiseerd. De voertuigen worden onderhouden conform de geldende wettelijke eisen en periodiek gecontroleerd.

Verantwoordelijkheid tijdens vervoer

Vanaf het moment dat een kind door een medewerker van BSO De Voetbalfabriek wordt opgehaald op school, valt het kind onder de verantwoordelijkheid van de opvang. De verantwoordelijkheid eindigt op het moment dat:

- het kind wordt opgehaald door een ouder/verzorger;
- een schriftelijk gemachtigde het kind ophaalt;
- de opvangdag officieel eindigt.

Voetbaltrainingen van de reguliere verenigingen die plaatsvinden na sluitingstijd van de opvang vallen buiten de verantwoordelijkheid van BSO De Voetbalfabriek.

Veilig instappen en uitstappen

De pedagogisch medewerker draagt zorg voor een veilige instap- en uitstapsituatie. Hierbij wordt onder andere gelet op:

- overzichtelijke parkeerplaatsen;
- veilige looproutes;
- voldoende toezicht;
- rustig in- en uitstappen;
- correcte plaatsing van kinderen in het voertuig.

Kinderen verlaten het voertuig uitsluitend onder begeleiding van een medewerker.

Veiligheidsgordels

Tijdens vervoer maakt ieder kind gebruik van een veiligheidsgordel. De bestuurder controleert voorafgaand aan vertrek of:

- alle kinderen correct zijn vastgemaakt;
- het aantal kinderen overeenkomt met de aanwezigheidsregistratie;
- het voertuig veilig kan vertrekken.

Het voertuig vertrekt pas wanneer aan alle veiligheidsvoorwaarden is voldaan.

Aanwezigheidsregistratie

Voor ieder vervoersmoment wordt gecontroleerd:

- welke kinderen aanwezig zijn;
- welke kinderen worden opgehaald;
- welke kinderen afwezig zijn;
- welke kinderen zelfstandig naar de opvang komen.

Hierdoor wordt voorkomen dat onduidelijkheid ontstaat over de aanwezigheid van kinderen. De pedagogisch medewerker controleert deze gegevens zowel bij vertrek als bij aankomst.

Gedragsafspraken tijdens vervoer

Om het vervoer veilig te laten verlopen worden met kinderen duidelijke afspraken gemaakt.

Van kinderen wordt verwacht dat zij:

- blijven zitten tijdens het rijden;
- hun veiligheidsgordel dragen;
- de bestuurder niet afleiden;
- respectvol omgaan met elkaar;
- luisteren naar instructies van medewerkers.

Deze afspraken worden regelmatig besproken met de kinderen.

Uitstapjes

Gedurende het jaar kunnen uitstapjes worden georganiseerd. Voorbeelden hiervan zijn:

- sportevenementen;
- voetbalwedstrijden;
- sportclinics;
- recreatieve activiteiten;
- educatieve uitstapjes.

Uitstapjes sluiten aan bij de leeftijd, interesses en ontwikkeling van de kinderen.

Vorbereiding van uitstapjes

Voor ieder uitstapje wordt vooraf beoordeeld:

- of het uitstapje geschikt is voor de doelgroep;
- welke begeleiding noodzakelijk is;

- welke vervoersmiddelen worden ingezet;
- welke veiligheidsmaatregelen nodig zijn.

Bij grotere uitstapjes worden ouders vooraf geïnformeerd.

Toezicht tijdens uitstapjes

Tijdens uitstapjes wordt voortdurend toezicht gehouden op de kinderen. Medewerkers dragen zorg voor:

- overzichtelijke groepsindelingen;
- duidelijke afspraken;
- regelmatig tellen van kinderen;
- voldoende begeleiding.

De veiligheid van kinderen staat altijd voorop.

Calamiteiten tijdens vervoer of uitstapjes

Wanneer zich tijdens vervoer of een uitstapje een calamiteit voordoet, handelen medewerkers volgens de geldende protocollen van de organisatie. Indien noodzakelijk worden:

- ouders geïnformeerd;
- hulpdiensten ingeschakeld;
- passende maatregelen genomen.

Het welzijn van de kinderen staat hierbij altijd centraal.

Pedagogische meerwaarde van vervoer en uitstapjes

Vervoersmomenten en uitstapjes worden niet uitsluitend gezien als praktische onderdelen van de opvang, maar ook als waardevolle pedagogische momenten. Kinderen leren tijdens deze momenten:

- rekening houden met anderen;
- samenwerken;
- zelfstandigheid;
- verantwoordelijkheid;
- verkeersbewustzijn;
- sociale vaardigheden.

Hierdoor leveren ook deze onderdelen een bijdrage aan de ontwikkeling van het kind.

2.12 Hygiëne

Algemeen

BSO De Voetbalfabriek hecht veel waarde aan een schone, verzorgde en hygiënische opvangomgeving. Een goede hygiëne draagt bij aan de gezondheid, het welzijn en de veiligheid van kinderen, medewerkers en bezoekers. Wij vinden het belangrijk dat kinderen opgroeien in een omgeving waarin aandacht wordt besteed aan persoonlijke verzorging, hygiënisch handelen en een gezonde leefstijl. Binnen de opvang worden kinderen op een positieve manier bewust gemaakt van het belang van hygiëne.

Hygiënisch werken

Pedagogisch medewerkers dragen zorg voor een schone en verzorgde opvangomgeving. Hierbij wordt aandacht besteed aan:

- het schoonhouden van ruimtes;
- het schoonhouden van materialen;
- persoonlijke hygiëne;
- voedselhygiëne;
- hygiënisch gebruik van sanitaire voorzieningen. Kinderen worden hierbij actief

begeleid en gestimuleerd.

Handhygiëne

Handen wassen is één van de belangrijkste maatregelen om verspreiding van ziektekiemen te voorkomen. Kinderen worden gestimuleerd hun handen te wassen:

- voor het eten en drinken;
- na toiletgebruik;
- na buitenactiviteiten;
- na sportactiviteiten;
- na het snuiten van de neus;
- wanneer handen zichtbaar vuil zijn.

Ook medewerkers besteden structureel aandacht aan handhygiëne.

Persoonlijke verzorging

Binnen BSO De Voetbalfabriek vinden wij het belangrijk dat kinderen leren verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen verzorging. Wij stimuleren kinderen onder andere bij:

- handen wassen;
- netjes eten en drinken;
- opruimen van gebruikte materialen;
- verzorgen van sportkleding en persoonlijke eigendommen.

Hierbij wordt rekening gehouden met leeftijd en ontwikkelingsniveau.

Verwijzing naar Veiligheid & Gezondheid

De concrete uitwerking van schoonmaakprocedures, hygiëneprotocollen en gezondheidsmaatregelen is opgenomen in het afzonderlijke beleid Veiligheid en Gezondheid van BSO De Voetbalfabriek.

2.13 Veiligheid, calamiteiten en GGD

Veiligheid binnen de opvang

BSO De Voetbalfabriek streeft naar een veilige opvangomgeving waarin kinderen zich vrij kunnen ontwikkelen. Veiligheid vormt een belangrijk onderdeel van de dagelijkse praktijk en wordt continu bewaakt door medewerkers. Kinderen krijgen de ruimte om te spelen, ontdekken en leren, waarbij risico's op een verantwoorde wijze worden beheerst.

Veiligheidsbewustzijn

Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren omgaan met kleine risico's die passen bij hun leeftijd en ontwikkeling. Door kinderen op een verantwoorde manier ervaring op te laten doen, ontwikkelen zij:

- zelfvertrouwen;
- zelfstandigheid;
- probleemoplossend vermogen;
- verantwoordelijkheidsgevoel.

Hierbij worden risico's niet volledig uitgesloten, maar beheersbaar gehouden.

Calamiteiten

BSO De Voetbalfabriek beschikt over procedures voor het handelen bij calamiteiten.

Medewerkers weten hoe te handelen bij:

- ongevallen;
- brand;
- medische noodsituaties;
- vermissing van een kind;
- extreme weersomstandigheden;
- andere onverwachte situaties.

Het welzijn van de kinderen staat hierbij altijd centraal.

GGD-toezicht

BSO De Voetbalfabriek voldoet aan de eisen die voortvloeien uit de Wet Kinderopvang. De opvang staat onder toezicht van de GGD. Tijdens inspecties wordt beoordeeld of de opvang voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen. BSO De Voetbalfabriek werkt actief mee aan inspecties en gebruikt aanbevelingen van de GGD om de kwaliteit van de opvang verder te verbeteren.

Verwijzing naar Veiligheid & Gezondheid

De volledige uitwerking van veiligheidsprocedures, risico-inventarisaties en calamiteitenmaatregelen is opgenomen in het afzonderlijke beleid Veiligheid en Gezondheid.

2.14 EHBO

EHBO binnen BSO De Voetbalfabriek

De veiligheid en gezondheid van kinderen staan centraal binnen BSO De Voetbalfabriek. Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan het voorkomen dat een kind een ongeluk krijgt of medische hulp nodig heeft. Daarom zorgen wij ervoor dat tijdens opvanguren altijd minimaal één medewerker aanwezig is die beschikt over een geldig certificaat Eerste Hulp aan Kinderen.

Doel van EHBO

Het doel van EHBO is:

- het beperken van letsel;
- het verlenen van eerste hulp;
- het stabiliseren van de situatie;

- het inschakelen van professionele hulp indien nodig.

Hierdoor kan snel en adequaat worden gehandeld wanneer zich een incident voordoet.

EHBO-materiaal

Op de locatie is EHBO-materiaal aanwezig dat geschikt is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Het materiaal wordt regelmatig gecontroleerd en aangevuld wanneer dit noodzakelijk is.

Communicatie met ouders

Wanneer een kind medische hulp nodig heeft of betrokken is geweest bij een incident worden ouders hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht. Afhankelijk van de aard van het incident worden passende vervolgstappen genomen.

2.15 Medicatie en ziekte

Zieke kinderen

Wanneer een kind ziek is, beoordelen medewerkers of deelname aan de opvang verantwoord is. Uitgangspunt hierbij is:

- het welzijn van het kind;
- de veiligheid van andere kinderen;
- de mogelijkheden van de opvang.

Wanneer een kind tijdens de opvang ziek wordt, worden ouders geïnformeerd.

Besmettelijke aandoeningen

BSO De Voetbalfabriek volgt bij besmettelijke aandoeningen de richtlijnen van de GGD. Indien noodzakelijk worden ouders geïnformeerd over eventuele maatregelen.

Medicatieverstrekking

BSO De Voetbalfabriek dient uitsluitend medicatie toe wanneer ouders hiervoor vooraf schriftelijk toestemming hebben gegeven. De toestemming bevat onder andere:

- naam van het kind;
- naam van het medicijn;
- dosering;
- wijze van toediening;
- periode van gebruik.

Verantwoordelijkheid

Medicatie wordt uitsluitend toegediend volgens de instructies van ouders en/of behandelend arts. Medewerkers behouden het recht om medicatie niet toe te dienen wanneer hierover onduidelijkheid bestaat. Het belang en de veiligheid van het kind staan hierbij altijd centraal.

2.16 Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

BSO De Voetbalfabriek vindt de veiligheid en het welzijn van kinderen van groot belang. Wij hebben een verantwoordelijkheid om alert te zijn op signalen die kunnen wijzen op huiselijk geweld,

kindermishandeling of verwaarlozing. Daarom werken wij conform de wettelijke Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

De meldcode biedt medewerkers handvatten om signalen van mogelijke onveiligheid zorgvuldig te herkennen, te bespreken en hier op een professionele wijze naar te handelen. Het doel van de meldcode is om kinderen die mogelijk opgroeien in een onveilige situatie tijdig de juiste hulp en bescherming te bieden.

Binnen BSO De Voetbalfabriek zijn alle medewerkers op de hoogte van hun verantwoordelijkheid ten aanzien van de meldcode. Wanneer een medewerker signalen waarneemt die aanleiding geven tot zorg, wordt dit besproken met de mentor van het kind en indien nodig met de pedagogisch beleidsmedewerker of coach. Vervolgens worden de stappen van de meldcode zorgvuldig doorlopen.

Bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt gehandeld volgens de wettelijke richtlijnen en wordt, indien noodzakelijk, advies ingewonnen bij Veilig Thuis. Hierbij staat het belang en de veiligheid van het kind altijd centraal.

BSO De Voetbalfabriek hanteert de vijf wettelijke stappen van de meldcode:

1. Het in kaart brengen van signalen.
2. Overleggen met een deskundige collega en/of Veilig Thuis.
3. Het voeren van een gesprek met betrokkenen.
4. Het wegen van de aard en ernst van de signalen.
5. Beslissen over melden en/of organiseren van passende hulp.

De meldcode maakt onderdeel uit van het kwaliteitsbeleid van de organisatie. Medewerkers worden geïnformeerd over de inhoud van de meldcode en weten welke stappen van hen worden verwacht wanneer zij signalen van mogelijke onveiligheid waarnemen.

Door alert te zijn op signalen en zorgvuldig te handelen wil BSO De Voetbalfabriek bijdragen aan een veilige omgeving waarin kinderen zich gezond en evenwichtig kunnen ontwikkelen.

2.17 Beleid op eten en drinken

BSO De Voetbalfabriek vindt een gezonde leefstijl belangrijk. Omdat sport en bewegen een centrale rol spelen binnen onze opvang, besteden wij ook bewust aandacht aan gezonde voeding. Wij zien voeding niet alleen als een manier om energie binnen te krijgen, maar ook als onderdeel van de opvoeding en ontwikkeling van kinderen. Door kinderen op jonge leeftijd kennis te laten maken met gezonde keuzes willen wij bijdragen aan een gezonde leefstijl op de lange termijn.

Tijdens de opvang worden vaste eet- en drinkmomenten aangeboden. Deze momenten zorgen voor rust, structuur en gezelligheid binnen de groep. Daarnaast bieden zij kinderen de gelegenheid om samen aan tafel te zitten, ervaringen uit te wisselen en sociale vaardigheden te ontwikkelen. Pedagogisch medewerkers nemen actief deel aan deze momenten en vervullen hierin een voorbeeldfunctie.

Wij bieden kinderen dagelijks gezonde tussendoortjes aan, zoals fruit, groenten en volkoren producten. Daarbij stimuleren wij het drinken van water gedurende de dag. Wij vinden het belangrijk dat kinderen ervaren dat gezond eten lekker en vanzelfsprekend kan zijn. Daarbij worden kinderen aangemoedigd om nieuwe producten te proberen, zonder dat hier druk op wordt uitgeoefend.

Omdat veel kinderen binnen onze opvang actief deelnemen aan sportactiviteiten, houden wij rekening met hun energiebehoefte. Kinderen die na afloop van de opvang rechtstreeks deelnemen aan een voetbaltraining of andere sportactiviteit kunnen gebruikmaken van een warme avondmaaltijd. Hiermee

willen wij ervoor zorgen dat kinderen voldoende energie hebben om deel te nemen aan hun sportactiviteiten en ouders tegelijkertijd ondersteunen in de combinatie van werk, opvang en sport.

Bij de intake worden eventuele allergieën, dieetwensen of medische bijzonderheden besproken met ouders. Deze informatie wordt zorgvuldig vastgelegd zodat medewerkers hier in de dagelijkse praktijk rekening mee kunnen houden. Op deze manier zorgen wij ervoor dat ieder kind op een veilige en verantwoorde manier kan deelnemen aan de eet- en drinkmomenten binnen de opvang.

2.18 Plaatsingsgesprek en wennen

Wij vinden het belangrijk dat zowel kinderen als ouders zich welkom voelen binnen BSO De Voetbalfabriek. Een goede start draagt bij aan een gevoel van vertrouwen en veiligheid en vormt de basis voor een prettige samenwerking tussen ouders, kind en opvang.

Voordat een kind start bij de opvang vindt daarom een plaatsingsgesprek plaats. Tijdens dit gesprek maken ouders kennis met de organisatie, de medewerkers en de werkwijze van de opvang. Tegelijkertijd krijgen wij de gelegenheid om het kind beter te leren kennen. We bespreken onder andere de interesses van het kind, eventuele bijzonderheden, de opvangbehoefte van ouders en zaken die van belang kunnen zijn voor een goede begeleiding.

Na het plaatsingsgesprek krijgt het kind de mogelijkheid om kennis te maken met de opvanglocatie. Voor veel kinderen is het prettig om vooraf alvast te zien waar zij terechtkomen, wie de medewerkers zijn en welke activiteiten er worden aangeboden. Hierdoor wordt de overgang van school naar opvang kleiner en ontstaat sneller een gevoel van vertrouwen.

Wij realiseren ons dat ieder kind anders reageert op een nieuwe omgeving. Waar sommige kinderen zich direct thuis voelen, hebben andere kinderen meer tijd nodig om te wennen. Daarom kijken wij altijd naar de behoeften van het individuele kind. Pedagogisch medewerkers besteden in de eerste periode extra aandacht aan nieuwe kinderen en begeleiden hen actief bij het opbouwen van contacten met andere kinderen en het leren kennen van de dagelijkse structuur.

Ook ouders spelen een belangrijke rol tijdens deze wenperiode. Door regelmatig ervaringen uit te wisselen ontstaat een compleet beeld van hoe het kind de overgang ervaart. Wanneer daar aanleiding toe is, kan het wenproces worden aangepast aan de behoeften van het kind.

2.19 Dagritme, regelmaat en structuur

Kinderen hebben behoefte aan duidelijkheid, voorspelbaarheid en structuur. Een herkenbaar dagritme geeft kinderen rust en zorgt ervoor dat zij weten wat zij kunnen verwachten. Dit draagt bij aan hun gevoel van veiligheid en welbevinden.

Binnen BSO De Voetbalfabriek werken wij daarom met een vaste dagstructuur. Tegelijkertijd vinden wij het belangrijk dat kinderen voldoende ruimte krijgen om eigen keuzes te maken en invloed uit te oefenen op hun dag. De balans tussen structuur en vrijheid vormt een belangrijk uitgangspunt binnen onze opvang.

Na schooltijd worden de kinderen opgehaald van school of komen zij zelfstandig onder begeleiding naar de opvanglocatie. Bij aankomst is er ruimte om even te ontspannen en de schooldag af te sluiten. Vervolgens vindt een gezamenlijk eet- en drinkmoment plaats waarbij kinderen de gelegenheid krijgen om hun ervaringen van die dag met elkaar te delen.

Na dit moment start het activiteitenprogramma. Afhankelijk van de dag kunnen kinderen deelnemen aan voetbalactiviteiten, sport- en spelactiviteiten, creatieve activiteiten of vrij spel. Hierbij wordt rekening gehouden met de interesses, leeftijd en behoeften van de kinderen. Omdat veel kinderen na een schooldag behoefte hebben aan beweging, vindt een groot deel van de activiteiten buiten plaats.

Gedurende de middag zijn er vaste momenten voor drinken, fruit en ontspanning. Aan het einde van de opvangdag worden de activiteiten gezamenlijk afgerond en worden kinderen opgehaald door hun ouders of verzorgers.

Tijdens vakanties beschikken wij over meer tijd en flexibiliteit. Hierdoor kunnen wij een uitgebreider programma aanbieden met sportdagen, voetbalclinics, themadagen, uitstapjes en andere activiteiten. Ook tijdens vakanties blijft een duidelijke dagstructuur behouden zodat kinderen weten waar zij aan toe zijn.

2.20 Feesten, verjaardagen en vieringen

Binnen BSO De Voetbalfabriek vinden wij het belangrijk om aandacht te besteden aan bijzondere momenten in het leven van kinderen. Verjaardagen, feestdagen en andere vieringen dragen bij aan een gevoel van verbondenheid binnen de groep en zorgen voor positieve herinneringen.

Wanneer een kind jarig is, besteden wij hier op passende wijze aandacht aan. Het kind krijgt de gelegenheid om zijn of haar verjaardag samen met de groep te vieren. Wij vinden het belangrijk dat het kind zich op deze dag extra speciaal voelt en positieve aandacht ontvangt van zowel medewerkers als groepsgenoten.

Ook gedurende het jaar besteden wij aandacht aan verschillende feestdagen en vieringen die aansluiten bij de belevingswereld van kinderen. Hierbij staat niet de religieuze of culturele achtergrond centraal, maar vooral het samen beleven van een gezellige activiteit. Op een speelse manier maken kinderen kennis met tradities en gebruiken die binnen de samenleving voorkomen.

Tegelijkertijd hebben wij respect voor de verschillende achtergronden, overtuigingen en culturen van kinderen en hun ouders. Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich welkom voelt binnen onze opvang en houden daarom rekening met individuele wensen en gevoeligheden.

Vieringen worden binnen BSO De Voetbalfabriek vooral gezien als momenten waarop kinderen plezier beleven, sociale contacten versterken en positieve ervaringen opdoen. Daarmee leveren zij een waardevolle bijdrage aan het groepsgevoel en het welzijn van de kinderen.

3.0 Werkwijze binnen de pedagogische basisdoelen

Binnen de Wet Kinderopvang zijn vier pedagogische basisdoelen vastgesteld waaraan iedere kinderopvangorganisatie invulling moet geven. Deze doelen vormen de basis van het pedagogisch handelen binnen BSO De Voetbalfabriek.

De vier pedagogische basisdoelen zijn:

- het bieden van emotionele veiligheid;
- het bevorderen van persoonlijke competenties;
- het bevorderen van sociale competenties;
- het overdragen van normen en waarden.

Binnen BSO De Voetbalfabriek geven wij op een actieve en bewuste manier invulling aan deze doelen. Daarbij maken wij gebruik van sport en in het bijzonder voetbal als pedagogisch middel. Door middel van sportieve activiteiten leren kinderen niet alleen nieuwe vaardigheden, maar ontwikkelen zij zich ook op sociaal, emotioneel en persoonlijk vlak.

Onze pedagogisch medewerkers spelen hierin een centrale rol. Zij begeleiden kinderen, stimuleren hun ontwikkeling en creëren een omgeving waarin kinderen zich veilig voelen om zichzelf te zijn, nieuwe dingen te proberen en fouten te mogen maken.

3.1 Emotionele veiligheid

Een gevoel van veiligheid vormt de basis voor de ontwikkeling van ieder kind. Pas wanneer kinderen zich veilig voelen, durven zij zichzelf te zijn, relaties aan te gaan met anderen en nieuwe ervaringen op te doen.

Binnen BSO De Voetbalfabriek besteden wij daarom veel aandacht aan het creëren van een veilige en vertrouwde omgeving. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich welkom voelen en ervaren dat zij erbij horen. Iedere opvangdag worden kinderen persoonlijk ontvangen door de pedagogisch medewerkers. Door oprechte interesse te tonen in hun ervaringen, gevoelens en beleveniswereld bouwen wij aan een vertrouwensrelatie met ieder kind.

Vaste gezichten spelen hierbij een belangrijke rol. Wij streven ernaar dat kinderen zoveel mogelijk worden begeleid door bekende medewerkers die hen kennen en begrijpen. Hierdoor ontstaat continuïteit in de begeleiding en weten kinderen wat zij kunnen verwachten.

Ook een duidelijke dagstructuur draagt bij aan emotionele veiligheid. Kinderen weten wanneer zij worden opgehaald, wanneer er gegeten wordt en welke activiteiten plaatsvinden. Deze voorspelbaarheid zorgt voor rust en overzicht.

Daarnaast vinden wij het belangrijk dat kinderen zich vrij voelen om hun mening te geven en emoties te uiten. Pedagogisch medewerkers luisteren actief naar kinderen en nemen hun gevoelens serieus. Wanneer een kind verdrietig, boos of onzeker is, bieden wij ondersteuning en helpen wij het kind woorden te geven aan wat het ervaart.

Binnen de voetbalactiviteiten besteden wij eveneens aandacht aan emotionele veiligheid. Niet ieder kind heeft hetzelfde niveau of dezelfde ervaring. Daarom creëren wij een omgeving waarin plezier en ontwikkeling belangrijker zijn dan prestaties. Kinderen worden aangemoedigd om uitdagingen aan te gaan zonder bang te hoeven zijn om fouten te maken.

Wij vinden dat ieder kind het recht heeft om zichzelf te zijn en zich geaccepteerd te voelen binnen de groep.

Daarom tolereren wij geen pestgedrag, buitensluiting of discriminatie. Wanneer dergelijke situaties zich voordoen grijpen medewerkers direct in en begeleiden zij kinderen naar respectvol gedrag.

Door een combinatie van vaste medewerkers, duidelijke structuur, persoonlijke aandacht en een positief groepsklimaat creëren wij een omgeving waarin kinderen zich veilig voelen en met plezier naar de opvang komen.

3.2 Het bevorderen van persoonlijke competenties

Onder persoonlijke competenties verstaan wij de vaardigheden die kinderen nodig hebben om zelfstandig te kunnen functioneren en zich verder te ontwikkelen. Hierbij kan worden gedacht aan zelfvertrouwen, zelfstandigheid, doorzettingsvermogen, verantwoordelijkheid, creativiteit en het vermogen om eigen keuzes te maken.

Binnen BSO De Voetbalfabriek vinden wij het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen om zichzelf te ontwikkelen op een manier die aansluit bij hun eigen mogelijkheden, talenten en interesses. Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Daarom kijken wij niet alleen naar wat een kind nog moet leren, maar juist ook naar wat een kind al goed kan.

Pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen om nieuwe uitdagingen aan te gaan en ondersteunen hen bij het ontdekken van hun kwaliteiten. Hierbij staat niet het resultaat centraal, maar het proces dat een kind doorloopt. Door kinderen succeservaringen te laten opdoen groeit hun zelfvertrouwen en worden zij gestimuleerd om nieuwe stappen te zetten.

Binnen de opvang krijgen kinderen regelmatig de mogelijkheid om zelfstandig keuzes te maken. Zij kunnen bijvoorbeeld kiezen aan welke activiteiten zij deelnemen, met wie zij spelen of op welke manier zij invulling geven aan bepaalde opdrachten. Door kinderen hierin verantwoordelijkheid te geven leren zij zelfstandig beslissingen nemen en ervaren zij dat hun mening ertoe doet.

Voetbal speelt binnen onze opvang een belangrijke rol bij de ontwikkeling van persoonlijke competenties. Tijdens voetbalactiviteiten worden kinderen voortdurend uitgedaagd om nieuwe vaardigheden te leren en zichzelf te verbeteren. Daarbij ervaren zij dat ontwikkeling tijd kost en dat fouten maken onderdeel is van het leerproces. Een kind dat een nieuwe techniek oefent of een moeilijke oefening uitvoert, leert dat inzet en doorzettingsvermogen uiteindelijk leiden tot groei.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen ervaren dat niet iedereen dezelfde kwaliteiten heeft. Waar het ene kind uitblinkt in techniek, beschikt een ander kind misschien over leiderschapskwaliteiten, doorzettingsvermogen of sociale vaardigheden. Door aandacht te besteden aan verschillende talenten helpen wij kinderen een positief zelfbeeld te ontwikkelen.

Ook huiswerkbegeleiding kan bijdragen aan de ontwikkeling van persoonlijke competenties. Wanneer kinderen gebruikmaken van deze mogelijkheid worden zij gestimuleerd om verantwoordelijkheid te nemen voor hun schoolwerk, zelfstandig oplossingen te zoeken en vertrouwen te krijgen in hun eigen kunnen. De begeleiding is erop gericht kinderen te ondersteunen zonder taken van hen over te nemen.

Binnen de opvang moedigen wij kinderen aan om actief mee te denken, initiatief te tonen en verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen gedrag. Pedagogisch medewerkers geven hierbij vertrouwen en ondersteuning, maar nemen niet onnodig taken uit handen. Hierdoor leren kinderen stap voor stap zelfstandiger te worden.

Wij geloven dat kinderen zich het beste ontwikkelen wanneer zij worden uitgedaagd binnen een veilige omgeving waarin fouten maken mag. Door kinderen positieve ervaringen te bieden en hen te stimuleren hun grenzen te verleggen, dragen wij bij aan de ontwikkeling van zelfvertrouwen, zelfstandigheid en veerkracht. Deze vaardigheden zijn niet alleen van waarde binnen de opvang of op het voetbalveld, maar vormen ook een belangrijke basis voor hun verdere ontwikkeling in het dagelijks leven.

3.3 Het bevorderen van sociale competenties

Sociale competenties hebben betrekking op de vaardigheden die kinderen nodig hebben om op een positieve manier met anderen samen te leven en samen te werken. Hierbij gaat het onder andere om communiceren, rekening houden met anderen, samenwerken, conflicten oplossen, respect tonen en het aangaan en onderhouden van sociale relaties.

Binnen BSO De Voetbalfabriek ontmoeten kinderen dagelijks leeftijdsgenoten met verschillende achtergronden, interesses en persoonlijkheden. Wij zien de opvang als een belangrijke oefenplaats waar kinderen sociale vaardigheden kunnen ontwikkelen die zij hun hele leven nodig zullen hebben.

Pedagogisch medewerkers spelen hierbij een actieve rol. Zij begeleiden kinderen in hun contact met anderen, stimuleren positieve interacties en ondersteunen hen wanneer sociale situaties lastig zijn. Door kinderen bewust te maken van hun eigen gedrag en de gevolgen daarvan voor anderen leren zij rekening te houden met hun omgeving.

Voetbal vormt binnen onze opvang een krachtig middel om sociale competenties te ontwikkelen. Voetbal is immers een teamsport waarbij samenwerking essentieel is. Kinderen leren dat succes niet alleen afhankelijk is van individuele kwaliteiten, maar juist van het functioneren van het team als geheel. Tijdens activiteiten ervaren zij dat luisteren naar elkaar, communiceren en elkaar helpen belangrijke voorwaarden zijn om gezamenlijk doelen te bereiken.

Daarnaast leren kinderen omgaan met verschillende rollen binnen een groep. Soms nemen zij initiatief en vervullen zij een leidende rol, terwijl zij op andere momenten juist leren instructies van anderen te accepteren. Hierdoor ontwikkelen zij inzicht in groepsprocessen en leren zij flexibel om te gaan met verschillende situaties.

Ook het omgaan met winst en verlies krijgt binnen onze opvang veel aandacht. Tijdens sportactiviteiten doen zich regelmatig situaties voor waarin kinderen teleurgesteld raken of juist enthousiast zijn over een resultaat. Pedagogisch medewerkers begeleiden deze momenten actief en helpen kinderen om op een sportieve manier met emoties om te gaan. Hierbij leren kinderen respectvol te reageren, zowel wanneer iets goed gaat als wanneer iets tegenzit.

Conflicten tussen kinderen worden gezien als leermomenten. Wanneer meningsverschillen ontstaan, stimuleren wij kinderen om met elkaar in gesprek te gaan en samen naar oplossingen te zoeken. Pedagogisch medewerkers begeleiden dit proces waar nodig, maar nemen conflicten niet direct over. Op deze manier leren kinderen verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen gedrag en ontwikkelen zij vaardigheden die hen helpen om ook buiten de opvang sociale situaties op een positieve manier aan te pakken.

Binnen de groep besteden wij daarnaast veel aandacht aan inclusiviteit en wederzijds respect. Wij vinden het belangrijk dat ieder kind zich geaccepteerd voelt en zichzelf kan zijn. Verschillen in achtergrond, cultuur, geloof, interesses of talenten worden gerespecteerd. Kinderen leren dat iedereen waardevol is en een bijdrage kan leveren aan de groep.

Door kinderen dagelijks in contact te brengen met anderen en hen actief te begeleiden in sociale situaties, creëren wij een omgeving waarin zij sociale vaardigheden kunnen ontwikkelen, zelfvertrouwen kunnen opbouwen en leren functioneren binnen een groep. Deze vaardigheden vormen een belangrijke basis voor hun verdere ontwikkeling binnen school, sport en samenleving.

3.4 Het overdragen van normen en waarden

Normen en waarden vormen de basis van hoe mensen met elkaar omgaan. Binnen BSO De Voetbalfabriek vinden wij het belangrijk dat kinderen leren respectvol, verantwoordelijk en sociaal te handelen. Wij zien het als onze taak om kinderen te begeleiden bij het ontwikkelen van een positief normbesef en hen voor te bereiden op deelname aan de samenleving.

Kinderen leren normen en waarden niet alleen door uitleg, maar vooral door ervaring en voorbeeldgedrag. Daarom vervullen pedagogisch medewerkers binnen de opvang een belangrijke voorbeeldfunctie. In hun dagelijkse handelen laten zij zien hoe respectvol met anderen wordt omgegaan, hoe afspraken worden nagekomen en hoe conflicten op een constructieve manier kunnen worden opgelost.

Binnen de opvang hanteren wij duidelijke regels en verwachtingen. Deze regels zijn niet bedoeld om kinderen te beperken, maar om een veilige en prettige omgeving te creëren waarin iedereen zich gerespecteerd voelt. Kinderen worden actief betrokken bij afspraken binnen de groep, zodat zij begrijpen waarom bepaalde regels bestaan en zich medeverantwoordelijk voelen voor een positieve groeps sfeer.

Voetbal biedt veel mogelijkheden om normen en waarden in de praktijk te brengen. Tijdens sportactiviteiten leren kinderen respect te hebben voor medespelers, tegenstanders, scheidsrechters, trainers en materialen. Zij ervaren dat eerlijk spel, sportiviteit en samenwerking belangrijker zijn dan winnen alleen. Juist tijdens spannende situaties ontstaan waardevolle leermomenten waarin kinderen kunnen oefenen met zelfbeheersing, respect en verantwoordelijkheid.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren omgaan met verschillen tussen mensen. Binnen onze opvang is ruimte voor verschillende meningen, achtergronden en overtuigingen. Kinderen worden

gestimuleerd om open te staan voor anderen en respectvol om te gaan met verschillen. Op deze manier dragen wij bij aan een inclusieve omgeving waarin iedereen zich welkom voelt.

Wanneer kinderen gedrag laten zien dat niet past binnen de normen en waarden van de opvang, wordt dit op een positieve en pedagogisch verantwoorde manier besproken. Daarbij richten wij ons op het gedrag en niet op de persoon. Het doel is niet om te straffen, maar om kinderen inzicht te geven in de gevolgen van hun handelen en hen te helpen betere keuzes te maken.

Door dagelijks aandacht te besteden aan respect, verantwoordelijkheid, eerlijkheid, sportiviteit en samenwerking dragen wij bij aan de ontwikkeling van kinderen tot zelfstandige en sociaal betrokken individuen die op een positieve manier kunnen deelnemen aan de maatschappij.

3.5 Ontwikkeling van motorische vaardigheden

Motorische ontwikkeling speelt een belangrijke rol in de groei en ontwikkeling van kinderen. Door te bewegen leren kinderen hun lichaam beter kennen, ontwikkelen zij coördinatie en evenwicht en vergroten zij hun zelfvertrouwen. Een goede motorische ontwikkeling vormt bovendien een belangrijke basis voor deelname aan sport, spel en dagelijkse activiteiten.

Binnen BSO De Voetbalfabriek neemt bewegen een centrale plaats in binnen het activiteitenaanbod. Wij vinden het belangrijk dat kinderen dagelijks voldoende mogelijkheden krijgen om actief bezig te zijn. Hierbij staat niet alleen sportieve prestatie centraal, maar vooral het plezier in bewegen en het ontwikkelen van vaardigheden die bijdragen aan een gezonde en actieve leefstijl.

Voetbal vormt hierbij een belangrijk middel. Tijdens voetbalactiviteiten werken kinderen op een natuurlijke manier aan hun motorische ontwikkeling. Zij oefenen onder andere hun balans, snelheid, coördinatie, reactievermogen, lichaamscontrole en ruimtelijk inzicht. Omdat deze vaardigheden spelenderwijs worden ontwikkeld, ervaren kinderen bewegen als leuk en uitdagend.

Wij houden rekening met de verschillen tussen kinderen. Niet ieder kind beschikt over dezelfde motorische vaardigheden of sportervaring. Daarom sluiten activiteiten zoveel mogelijk aan bij het niveau en de mogelijkheden van het individuele kind. Het doel is dat ieder kind succeservaringen opdoet en plezier beleeft aan bewegen.

Naast voetbalactiviteiten bieden wij ook andere sport- en spelvormen aan. Hierdoor worden kinderen breed motorisch gestimuleerd en maken zij kennis met verschillende manieren van bewegen. Dit draagt bij aan een veelzijdige ontwikkeling en voorkomt dat kinderen zich uitsluitend richten op één specifieke sport.

Pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen om actief deel te nemen aan activiteiten, zonder daarbij druk uit te oefenen. Kinderen worden aangemoedigd om nieuwe dingen te proberen en hun grenzen stap voor stap te verleggen. Hierbij wordt aandacht besteed aan het proces van leren en ontwikkelen, niet uitsluitend aan het resultaat.

Door dagelijks ruimte te bieden voor beweging en sport draagt BSO De Voetbalfabriek bij aan een gezonde leefstijl en een positieve motorische ontwikkeling van kinderen.

3.6 Gedragsregels, grenzen stellen en positief corrigeren

Binnen BSO De Voetbalfabriek vinden wij het belangrijk dat kinderen zich veilig voelen en op een prettige manier met elkaar omgaan. Om dit mogelijk te maken zijn duidelijke regels en afspraken noodzakelijk. Regels bieden kinderen structuur, voorspelbaarheid en duidelijkheid. Zij helpen kinderen te begrijpen welk gedrag gewenst is en welke verwachtingen er binnen de groep bestaan.

Wij kiezen bewust voor een positieve benadering van opvoeden. Dit betekent dat wij ons in eerste instantie richten op het stimuleren van gewenst gedrag. Pedagogisch medewerkers geven

complimenten wanneer kinderen positieve keuzes maken en besteden aandacht aan gedrag dat bijdraagt aan een fijne sfeer binnen de groep.

Wanneer een kind gedrag laat zien dat niet wenselijk is, wordt dit besproken op een manier die aansluit bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind. Hierbij richten wij ons altijd op het gedrag en niet op de persoon. Wij vinden het belangrijk dat kinderen ervaren dat zij fouten mogen maken en hiervan kunnen leren.

Pedagogisch medewerkers leggen uit waarom bepaald gedrag niet gewenst is en helpen kinderen nadenken over alternatieven. Op deze manier leren kinderen verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen handelen en inzicht te krijgen in de gevolgen van hun gedrag voor anderen.

Binnen sport- en voetbalactiviteiten doen zich regelmatig situaties voor waarin kinderen moeten leren omgaan met emoties zoals teleurstelling, frustratie of enthousiasme. Juist deze momenten bieden waardevolle kansen om kinderen te begeleiden in het ontwikkelen van zelfbeheersing en respectvol gedrag. Pedagogisch medewerkers ondersteunen kinderen hierbij door gesprekken aan te gaan en samen te reflecteren op situaties die zich voordoen.

Wij geloven dat kinderen het meest leren in een omgeving waarin duidelijke grenzen worden gecombineerd met warmte, aandacht en begrip. Hierdoor ontstaat een pedagogisch klimaat waarin kinderen zich veilig voelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3.7 Kinderparticipatie

Binnen BSO De Voetbalfabriek vinden wij het belangrijk dat kinderen actief betrokken worden bij de opvang. Wij zien kinderen als deelnemers aan de opvang en niet uitsluitend als gebruikers ervan. Door kinderen serieus te nemen en hen inspraak te geven in zaken die hen aangaan, stimuleren wij zelfstandigheid, verantwoordelijkheid en betrokkenheid.

Kinderparticipatie draagt bij aan het zelfvertrouwen van kinderen. Wanneer kinderen ervaren dat hun mening ertoe doet en dat er naar hen wordt geluisterd, voelen zij zich meer verbonden met de groep en de opvang. Daarnaast leren zij hun ideeën onder woorden te brengen, rekening te houden met de mening van anderen en gezamenlijk tot keuzes te komen.

Binnen de dagelijkse praktijk worden kinderen regelmatig betrokken bij de invulling van activiteiten. Pedagogisch medewerkers gaan actief met kinderen in gesprek over wat zij leuk vinden, welke activiteiten zij graag zouden willen doen en welke ideeën zij hebben voor toekomstige activiteiten. Waar mogelijk worden deze ideeën meegenomen in het activiteitenaanbod.

Ook binnen de voetbalactiviteiten krijgen kinderen inspraak. Zo kunnen zij aangeven welke oefeningen zij leuk vinden, welke vaardigheden zij graag willen verbeteren en welke spelvormen zij graag spelen. Op deze manier sluiten activiteiten beter aan bij de interesses en behoeften van de kinderen, zonder dat de pedagogische doelen uit het oog worden verloren.

Tijdens groepsmomenten wordt regelmatig met kinderen gesproken over de sfeer binnen de groep, de omgang met elkaar en afspraken die gelden binnen de opvang. Kinderen krijgen hierbij de gelegenheid om hun mening te geven en mee te denken over oplossingen wanneer zich problemen voordoen. Hierdoor leren zij verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen gedrag en voor het welzijn van de groep als geheel.

Ook bij vakantieprogramma's, themadagen, uitstapjes en sportactiviteiten worden kinderen betrokken bij de voorbereiding. Pedagogisch medewerkers inventariseren welke ideeën en wensen er leven binnen de groep en bekijken samen met de kinderen welke activiteiten haalbaar zijn. Hierdoor ervaren kinderen dat zij daadwerkelijk invloed kunnen uitoefenen op hun opvangomgeving.

Hoewel kinderen inspraak hebben, blijft de uiteindelijke verantwoordelijkheid altijd bij de pedagogisch medewerkers. Zij maken de afweging of ideeën passen binnen de pedagogische visie, de veiligheid van de opvang en de mogelijkheden van de organisatie.

Door kinderen actief te betrekken bij beslissingen die hen aangaan, creëren wij een omgeving waarin zij zich gehoord voelen, verantwoordelijkheid leren nemen en vaardigheden ontwikkelen die bijdragen aan hun zelfstandigheid en maatschappelijke betrokkenheid.

3.8 Kindobservatie

Om kinderen optimaal te kunnen begeleiden is het belangrijk dat pedagogisch medewerkers oog hebben voor hun ontwikkeling en welzijn. Binnen BSO De Voetbalfabriek worden kinderen daarom op een natuurlijke wijze geobserveerd tijdens dagelijkse activiteiten.

Observaties vinden plaats tijdens spelmomenten, sportactiviteiten, sociale interacties en andere situaties die zich binnen de opvang voordoen. Door kinderen in verschillende situaties te observeren ontstaat een compleet beeld van hun ontwikkeling, interesses, talenten en eventuele ondersteuningsbehoeften.

Het doel van observatie is niet om kinderen te beoordelen, maar om hen beter te begrijpen en de begeleiding hierop af te stemmen. De informatie die uit observaties naar voren komt kan worden gebruikt om activiteiten aan te passen, extra ondersteuning te bieden of juist meer uitdaging aan te bieden.

Wanneer medewerkers bijzonderheden signaleren, worden deze besproken met de mentor van het kind. Indien nodig vindt vervolgens overleg plaats met ouders. Op deze manier kunnen opvang en ouders gezamenlijk bijdragen aan een optimale ontwikkeling van het kind.

Observaties worden altijd zorgvuldig en respectvol uitgevoerd met aandacht voor de privacy van het kind. De mentor heeft een belangrijke rol binnen het observatieproces. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind gedurende een langere periode en zorgt ervoor dat observaties zorgvuldig worden verzameld en besproken. Wanneer daar aanleiding toe bestaat, wordt hierover contact opgenomen met ouders zodat opvang en ouders gezamenlijk kunnen kijken naar de behoeften van het kind en passende ondersteuning kunnen bieden.

3.9 Signaleringsbeleid

Pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke rol in het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen. Omdat zij kinderen regelmatig zien en begeleiden, kunnen zij veranderingen in gedrag, welzijn of ontwikkeling opmerken.

Binnen BSO De Voetbalfabriek vinden wij het belangrijk dat signalen serieus worden genomen. Wanneer een medewerker zich zorgen maakt over een kind, wordt dit besproken binnen het team en met de mentor van het kind. Hierbij wordt zorgvuldig gekeken naar de aard van de signalen en de mogelijke oorzaken.

Indien nodig wordt contact opgenomen met ouders om observaties te bespreken. Het uitgangspunt hierbij is altijd een open en respectvolle samenwerking. Samen met ouders wordt gekeken welke ondersteuning het beste aansluit bij de behoeften van het kind.

Wanneer de situatie daarom vraagt, kan worden verwezen naar passende hulpverlening of ondersteuning. Hierbij wordt gehandeld volgens de geldende wet- en regelgeving en de interne procedures van de organisatie.

Het doel van signalering is om kinderen tijdig de ondersteuning te bieden die zij nodig hebben zodat zij zich optimaal kunnen blijven ontwikkelen.

3.10 Huiswerkbegeleiding

BSO De Voetbalfabriek biedt, indien ouders en kinderen hier behoefte aan hebben, de mogelijkheid tot huiswerkbegeleiding. Deze begeleiding wordt op aanvraag aangeboden en vindt plaats in een rustige omgeving binnen de opvanglocatie.

Wij zien huiswerkbegeleiding als een waardevolle aanvulling op ons aanbod. Naast sportieve ontwikkeling vinden wij het belangrijk dat kinderen ook worden ondersteund in hun schoolontwikkeling. Door aandacht te besteden aan schoolse vaardigheden ontstaat een evenwichtige benadering van de ontwikkeling van het kind.

De begeleiding wordt verzorgd door een medewerker met ervaring binnen het onderwijs. Kinderen krijgen ondersteuning bij het plannen van hun werk, het maken van opdrachten en het ontwikkelen van studievoordigheden. Daarbij staat zelfstandigheid centraal. Het doel is niet om het werk voor het kind te maken, maar om het kind te leren hoe het zelf tot oplossingen kan komen. De huiswerkbegeleiding wordt inhoudelijk ondersteund door Guido Friedrich, pedagogisch beleidsmedewerker en coach binnen BSO De Voetbalfabriek. Guido beschikt over een Bachelor Degree in Education and Teaching en heeft ruime ervaring opgedaan binnen zowel het basis- als voortgezet onderwijs. Daarnaast heeft hij ervaring als docent bewegingsonderwijs en is hij oprichter van Studiebegeleiding Erasmus.

Door deze combinatie van pedagogische, didactische en onderwijskundige expertise beschikt BSO De Voetbalfabriek over de kennis om kinderen op een verantwoorde wijze te ondersteunen bij hun schoolontwikkeling. Wanneer ouders of kinderen behoefte hebben aan extra ondersteuning kan in overleg worden bekeken welke vorm van begeleiding het beste aansluit bij de behoeften van het kind.

Huiswerkbegeleiding kan daarnaast bijdragen aan het vergroten van zelfvertrouwen. Wanneer kinderen ervaren dat zij taken zelfstandig kunnen uitvoeren en succes behalen op school, heeft dit vaak een positieve invloed op hun motivatie en ontwikkeling.

Binnen BSO De Voetbalfabriek geloven wij dat sportieve ontwikkeling en cognitieve ontwikkeling elkaar kunnen versterken. Door kinderen zowel op sportief als op schoolgebied te ondersteunen, dragen wij bij aan hun totale ontwikkeling. Ons doel is om kinderen niet alleen met meer plezier te laten bewegen, maar ook meer zelfvertrouwen te geven in hun eigen mogelijkheden, zowel op het sportveld als in de klas.

4.0 Klachtenprocedure, aansprakelijkheid en privacy

BSO De Voetbalfabriek streeft naar een open, veilige en professionele opvangomgeving waarin kinderen, ouders en medewerkers zich gehoord en gerespecteerd voelen. Ondanks de zorgvuldigheid waarmee wij onze opvang organiseren, kan het voorkomen dat ouders of verzorgers vragen, opmerkingen of klachten hebben over de opvang of de dienstverlening.

Wij vinden het belangrijk dat dergelijke signalen serieus worden genomen en zien klachten als een mogelijkheid om onze kwaliteit verder te verbeteren. Daarnaast hechten wij veel waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en een duidelijke afbakening van verantwoordelijkheden binnen de opvang.

4.1 Klachtenregeling

BSO De Voetbalfabriek doet er alles aan om kwalitatief goede opvang te bieden. Wanneer ouders niet tevreden zijn over de opvang, een medewerker, de communicatie of een andere aangelegenheid, worden zij uitgenodigd dit bespreekbaar te maken.

Wij stimuleren ouders om klachten in eerste instantie rechtstreeks te bespreken met de betrokken medewerker of de locatieverantwoordelijke. Vaak kunnen vragen of onduidelijkheden op deze manier snel worden opgelost.

Wanneer een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost of wanneer ouders de klacht niet rechtstreeks willen bespreken met de betrokken medewerker, kan de klacht worden voorgelegd aan de houder van de organisatie.

Iedere klacht wordt zorgvuldig behandeld. Hierbij wordt gekeken naar de situatie, de belangen van betrokkenen en mogelijke oplossingen. Het doel van de klachtenregeling is niet alleen het oplossen van klachten, maar ook het verbeteren van de kwaliteit van de opvang.

BSO De Voetbalfabriek zal zich aansluiten bij een erkende geschillencommissie zoals voorgeschreven in de Wet Kinderopvang. Ouders hebben hierdoor de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan een onafhankelijke externe instantie wanneer een interne oplossing niet mogelijk blijkt.

4.2 Externe klachtenprocedure

Wanneer ouders van mening zijn dat een klacht onvoldoende is afgehandeld via de interne procedure, kunnen zij zich wenden tot de externe geschillencommissie waarbij BSO De Voetbalfabriek is aangesloten.

De geschillencommissie behandelt klachten onafhankelijk en onpartijdig en doet een bindende uitspraak wanneer partijen er onderling niet uitkomen.

Informatie over de procedure, voorwaarden en contactgegevens van de geschillencommissie wordt beschikbaar gesteld aan ouders zodra de opvang operationeel is.

4.3 Aansprakelijkheid

BSO De Voetbalfabriek draagt zorg voor een veilige opvangomgeving en treft maatregelen om risico's zoveel mogelijk te beperken. Ondanks deze inspanningen kan niet ieder risico volledig worden uitgesloten.

De opvang is verzekerd voor aansprakelijkheid overeenkomstig de geldende wettelijke eisen en de aard van de dienstverlening.

Tijdens opvanguren zijn kinderen verzekerd binnen de kaders van de afgesloten verzekeringen van de organisatie. Hieronder vallen ook activiteiten die plaatsvinden op het terrein van VV Amstenrade en georganiseerde activiteiten die onderdeel uitmaken van het opvangprogramma.

Voetbaltrainingen, wedstrijden of andere activiteiten die plaatsvinden buiten de openingstijden van de opvang vallen niet onder de verantwoordelijkheid van BSO De Voetbalfabriek, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

Van ouders wordt verwacht dat zij beschikken over een eigen aansprakelijkheidsverzekering voor hun kind.

4.4 Privacy

BSO De Voetbalfabriek hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Persoonsgegevens van kinderen, ouders en medewerkers worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.

De organisatie handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opvang en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor doeleinden die rechtstreeks verband houden met de opvang van het kind. Gegevens worden niet gedeeld met derden tenzij hiervoor een wettelijke grondslag bestaat of ouders hiervoor toestemming hebben gegeven.

Medewerkers gaan vertrouwelijk om met alle informatie die zij tijdens hun werkzaamheden ontvangen. Persoonlijke gegevens van kinderen en gezinnen worden uitsluitend besproken wanneer dit noodzakelijk is voor een goede begeleiding van het kind.

Ouders hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te verzoeken deze te verwijderen voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Door zorgvuldig om te gaan met privacy en persoonsgegevens draagt BSO De Voetbalfabriek bij aan een veilige en professionele opvangomgeving waarin ouders erop kunnen vertrouwen dat informatie op een verantwoorde manier wordt behandeld.

5.0 Evaluatie van het pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid vormt de basis voor het dagelijks handelen binnen BSO De Voetbalfabriek. Om de kwaliteit van de opvang te waarborgen wordt dit beleid regelmatig geëvalueerd en waar nodig aangepast.

Evaluatie vindt plaats op basis van:

- ervaringen van kinderen;
- ervaringen van ouders;
- bevindingen van medewerkers;
- coaching door de pedagogisch beleidsmedewerker;
- wijzigingen in wet- en regelgeving;
- ontwikkelingen binnen de organisatie.

Door het beleid regelmatig te evalueren blijft het actueel en blijft de dagelijkse praktijk aansluiten bij de visie en doelstellingen van BSO De Voetbalfabriek.

Wij zien kwaliteit als een continu proces van leren, ontwikkelen en verbeteren.

Slotwoord

BSO De Voetbalfabriek wil een plek zijn waar kinderen zich veilig voelen, plezier beleven en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Door professionele buitenschoolse opvang te combineren met sport, beweging, voetbalontwikkeling, gezonde leefstijl en persoonlijke aandacht creëren wij een omgeving waarin kinderen kunnen groeien op sociaal, emotioneel, cognitief en motorisch gebied.

Wij geloven dat ieder kind talenten bezit die tot ontwikkeling kunnen komen wanneer het de juiste begeleiding, aandacht en kansen krijgt. Vanuit deze overtuiging zetten wij ons dagelijks in om kinderen een veilige, uitdagende en inspirerende opvangomgeving te bieden.

Samen met ouders, scholen en VV Amstenrade willen wij bijdragen aan een positieve ontwikkeling van kinderen en hen ondersteunen bij het bouwen aan een gezonde, actieve en succesvolle toekomst.